

APPEL D'OFFRES

Le présent appel d'offres vise à retenir les services d'une personne ou d'une organisation spécialisée afin d'évaluer un programme de formation bilingue destiné aux prestataires et gestionnaires de soins et portant sur la santé des communautés 2SLGBTQIA+ d'expression française. La formation sera déployée à l'hiver 2027; le rapport d'évaluation final devra être soumis au plus tard le 31 août 2027 à 23h59 (HC).

CONTEXTE

Fondé en janvier 2019, le Collectif LGBTQ* du Manitoba est un organisme sans but lucratif dont la mission est de soutenir la santé et le bien-être des communautés 2SLGBTQIA+ d'expression française du Manitoba. Dans le cadre du programme de recherche *Vers des soins pour toutes* (<https://collectiflgbtq.ca/#vst>), le Collectif a documenté les enjeux d'accès des patient·e·s 2SLGBTQIA+ d'expression française et les besoins de formation des prestataires et gestionnaires de soins. Il souhaite maintenant déployer une formation conçue pour les prestataires et gestionnaires de soins afin de répondre à ces enjeux et besoins, offerte au choix sous forme de modules asynchrones ou d'activités de groupe en personne.

Le projet est mené avec l'appui d'une personne chercheuse principale et d'un comité scientifique composé majoritairement de chercheur·e·s de l'Université de Saint-Boniface. Le Collectif bénéficie ainsi d'une expertise substantielle en matière de collecte, de gestion, d'analyse de données et de transfert de connaissances dans les domaines des sciences de la santé, statistiques et éducation.

Le programme de recherche et le développement de la formation sont réalisés grâce au financement de Santé Canada, par l'entremise de la Société Santé en français, dans le cadre du Programme pour les langues officielles en santé.

OBJECTIFS DE L'APPEL D'OFFRES

Dans le cadre de l'évaluation de son programme de formation, le Collectif LGBTQ* du Manitoba lance un appel d'offres visant à retenir les services d'une personne ou d'une organisation spécialisée en recherche évaluative. Le mandat poursuit deux objectifs principaux : soutenir le développement d'outils et de processus de collecte de données rigoureux, puis réaliser une analyse indépendante menant à un rapport final d'évaluation.

Objectif 1 : Soutien au développement des outils et processus de collecte de données

Le ou la prestataire retenu-e offrira un soutien méthodologique visant à renforcer la rigueur, la cohérence et la pertinence des outils et le processus de collecte de données liés au programme de formation. Ce volet inclut notamment :

- la révision et l'optimisation des outils de collecte (questionnaires, guides d'entretien, grilles d'évaluation ou autres instruments) ;
- l'appui à la définition d'indicateurs de résultats et de critères d'évaluation alignés avec les objectifs du programme ;
- la recommandation de pratiques exemplaires en matière de collecte, de gestion et de structuration des données ;
- l'accompagnement dans l'élaboration d'un cadre méthodologique favorisant la qualité, la comparabilité et l'utilisabilité des données recueillies.

Objectif 2 : Analyse indépendante et rédaction d'un rapport

À partir des données quantitatives agrégées transmises par le Collectif LGBTQ* du Manitoba et/ou de données qualitatives collectées indépendamment, le ou la prestataire retenu-e réalisera une analyse indépendante des résultats afin d'en dégager les constats principaux, les tendances observées et les pistes d'amélioration. Ce volet comprend notamment :

- l'analyse quantitative et/ou qualitative des données selon la méthodologie retenue ;
- l'interprétation des résultats en fonction des objectifs du programme de formation ;
- l'identification des forces, limites et opportunités d'amélioration du programme ;
- la formulation de recommandations concrètes pour soutenir l'évolution des contenus, des pratiques et des partenariats ;
- la rédaction d'un rapport synthèse clair, rigoureux et accessible aux différentes parties prenantes.

LIVRABLES ATTENDUS

Dans le cadre du mandat, les livrables attendus sont les suivants :

1. Recommandations sur les outils et processus de collecte

Décembre 2026. Une rétroaction structurée sur les instruments de collecte et les processus d'évaluation, incluant des suggestions d'amélioration concrètes.

2. Analyse indépendante des données

Avril 2027. Une analyse complète des données selon les paramètres établis.

3. Rapport final d'évaluation

Août 2027. Un rapport synthèse comprenant :

- la méthodologie utilisée ;
- les principaux résultats ;
- l'interprétation des constats ;
- les limites de l'analyse ;
- les recommandations pour l'amélioration du programme.

CONTENU DE L'OFFRE

L'offre de service doit comprendre les éléments suivants :

- Un plan de travail détaillé avec échéanciers, honoraires et autres frais ;
- Un budget détaillé, taxes incluses, ne dépassant pas 25 000 \$;
- Biographie des personnes affectées au projet;
- Un énoncé démontrant la connaissance des réalités des personnes LGBTQ2+ en contexte linguistique minoritaire et, plus particulièrement, au Manitoba;
- Une courte liste de projets semblables réalisés par le passé.

Une attention particulière sera accordée aux candidatures qui démontrent une connaissance des iniquités de santé liées à la langue et l'identité 2SLGBTQI+, des programmes de formations et méthodes pédagogiques, une maîtrise des cadres d'évaluation et d'excellentes capacités rédactionnelles.

MODALITÉS DE SOUMISSION

Les offres doivent être acheminées à Maxe F. Giguère à recherche@collectiflgbtq.ca. Pour toute question relative à cet appel d'offres, veuillez utiliser la même adresse courriel. Seules les candidatures retenues seront contactées.

Date limite de réception des offres : le 31 août 2026 à 23 h 59 (HC).

Merci à nos partenaires



La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada