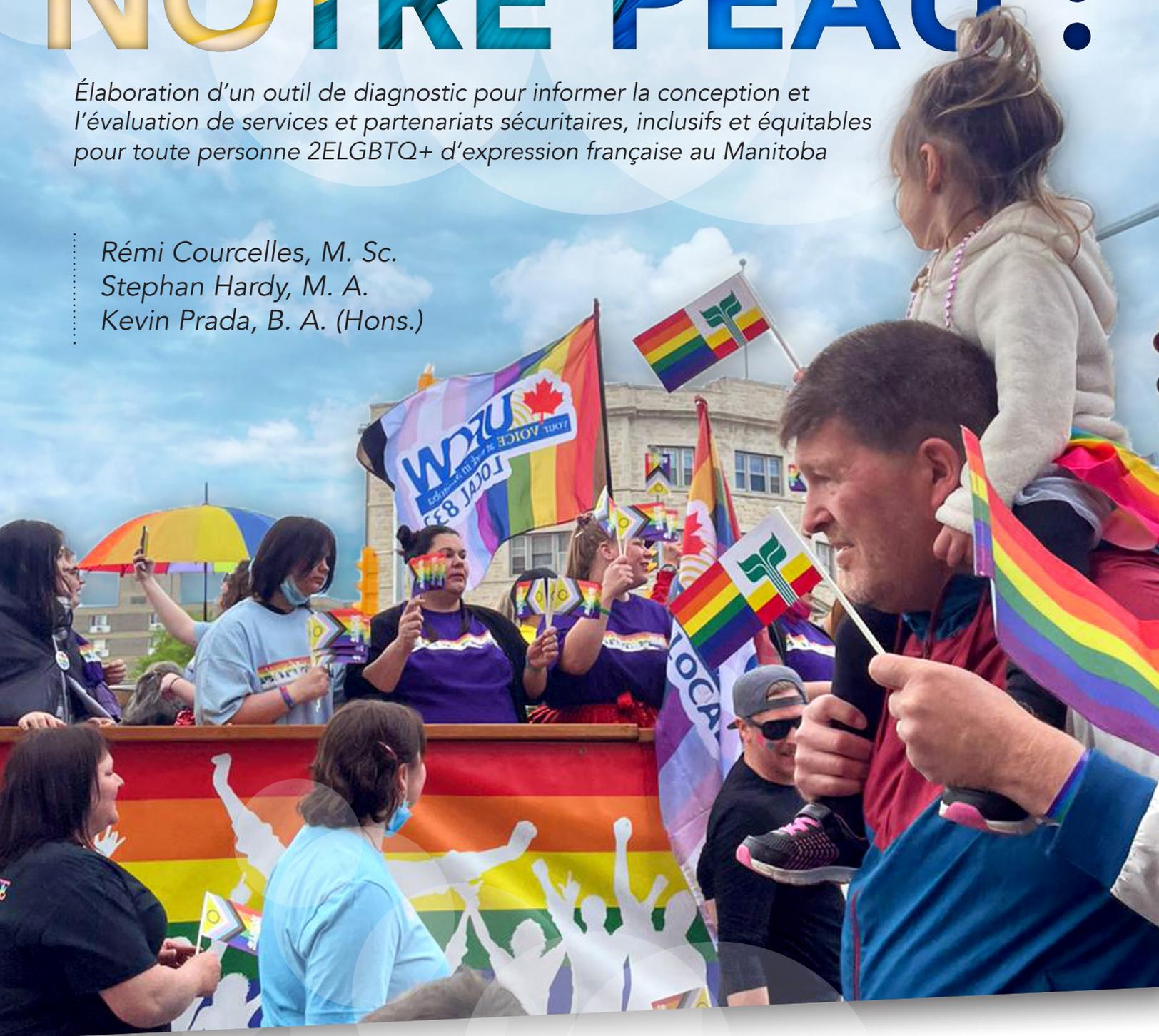


BIEN DANS NOTRE PEAU :

Élaboration d'un outil de diagnostic pour informer la conception et l'évaluation de services et partenariats sécuritaires, inclusifs et équitables pour toute personne 2ELGBTQ+ d'expression française au Manitoba

Rémi Courcelles, M. Sc.
Stephan Hardy, M. A.
Kevin Prada, B. A. (Hons.)



Femmes et Égalité
des genres Canada Women and Gender
Equality Canada

Avec le financement de

Canada



COLLECTIF

LGBTQ* DU MANITOBA

© 2023 Collectif LGBTQ* du Manitoba. Cette publication a été rendue possible grâce à une contribution financière de Femmes et égalités des genres Canada (FÉG) et de Santé en français.

Le présent rapport est financé par Santé Canada, par l'entremise de Santé en français et de la Société Santé en français, dans le cadre du *Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023 : Investir dans notre avenir*.

Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.



Avec le financement de



Femmes et Égalité
des genres Canada

Women and Gender
Equality Canada

Canada

Tous les documents du Collectif sont offerts gratuitement et peuvent être reproduits à des fins non-commerciales, en totalité ou en partie, accompagnés d'une mention adéquate de la source et de la référence bibliographique.

Référence bibliographique : Courcelles, R., Hardy, S., Prada, K. (2023). *Bien dans notre peau : élaboration d'un outil de diagnostic pour informer la conception et l'évaluation de services et de partenariats sécuritaires, inclusifs et équitables pour toute personne 2ELGBTQ+ d'expression française au Manitoba*. Collectif LGBTQ* du Manitoba.

Pour de plus amples renseignements, consultez collectiflgbtq.ca ou écrivez-nous : info@collectiflgbtq.ca.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier d'abord chaque personne qui a participé aux consultations communautaires en mars 2022. Leurs partages et leurs réflexions étaient non seulement riches, mais essentielles dans la conception du présent rapport et continueront à être incontournables à toutes démarches futures. Rien pour nous, ou sur nous, sans nous.

Nous tenons également à reconnaître l'appui que nous ont offert les personnes qui ont relu ou révisé ce rapport : Claudyne Chevrier, Danielle de Moissac, Jacqueline Avanthay-Strus et Gilbert Savard.

Design de ce rapport: Kevin Prada, KP Design

Photo de couverture: Paul Sherwood

RECONNAISSANCE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES TERRITOIRES TRADITIONNELS

Ce projet de recherche s'est déroulé sur les terres faisant partie du territoire traditionnel des peuples anishinabé, cri, oji-cri, dakota et déné et qui sont au cœur de la nation métisse de la Rivière-Rouge, celles façonnées par nos parents, par nos ancêtres et par Louis Riel ¹.

¹ Cette reconnaissance territoriale a été rédigée par l'Union nationale métisse Saint-Joseph du Manitoba pour les fins de ce rapport.

Photo: Paul Sherwood



TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction	5
1.1 Mise en contexte	6
1.2 Le présent projet	7
2. Méthodologie	8
3. Outil de diagnostic	11
3.1 L'épanouissement social et culturel : initiatives	13
3.2 L'épanouissement social et culturel : partenariats	17
3.3 La santé : services	18
3.4 La santé : partenariats	22
3.5 L'éducation : services	24
3.6 L'éducation : partenariats	28
4. Limites et recommandations	29
4.1 Limites	30
4.2 Recommandations	32
5. Annexes	34
6. Notes	36



Photo: Fieré Collectif

INTRODUCTION



1. INTRODUCTION

1.1 Mise en contexte

Fondé en 2019, le Collectif LGBTQ* du Manitoba (« le Collectif » ci-après) est un organisme sans but lucratif entièrement géré par des bénévoles qui a pour mission d'appuyer le bien-être et à la santé des personnes 2ELGBTQ+¹ d'expression française du Manitoba (le terme francoqueer est également employé se rapportant aux personnes 2ELGBTQ+ d'expression française au sens plus large). En juin 2020, il a mené une étude en collaboration avec l'Université de Saint-Boniface (USB) afin de mieux comprendre l'expérience des membres de la Communauté quant à leur accès aux services et à leurs perceptions de discrimination liée à leur orientation sexuelle, à leur identité de genre et à leur langue.

Fruit de cette étude, le rapport « Des nôtres : une analyse des besoins des personnes LGBTQ2S d'expression française du Manitoba » (2021)² trace le premier portrait de cette communauté dans toute sa diversité. Il fait état de lacunes importantes dans l'offre de services en français adaptés aux besoins des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française (« la Communauté » ci-après) et souligne, à la lumière de l'intersectionnalité comme cadre théorique, le risque accru de discrimination et de stigmatisation auquel celles-ci font face dans toutes les sphères de leur vie.

Les auteurs du rapport émettent plusieurs recommandations visant à favoriser la santé et le bien-être des membres de la Communauté, dont celles :

- d' « améliorer l'accès à des services sociaux et de santé en français, dans un environnement inclusif et sécuritaire pour toute personne 2ELGBTQ+ » (p. 85);
- de « continuer l'animation de rassemblements en français pour les personnes 2ELGBTQS afin de favoriser le réseautage et la création de liens sociaux, en collaboration avec les organismes francophones et 2ELGBTQS du Manitoba » (p. 84);
- de « veiller à collaborer avec les fournisseurs de services de santé et de services sociaux, afin de faire la promotion de l'offre de services en français et de l'accessibilité de ces mêmes services auprès des personnes 2ELGBTQ+, et d'encourager les meilleures pratiques quant à sécurité à la fois linguistique et sexuelle; » (p. 85); et
- d' « évaluer de manière ponctuelle et régulière les services destinés aux membres de la Communauté, pour assurer leur sécurité linguistique et sexuelle » (p. 85).

Globalement, ces recommandations relèvent de trois volets principaux : la santé, l'épanouissement social et culturel, et l'éducation. Mais comment pallier le risque accru de discrimination ou de stigmatisation auquel font face les membres de la Communauté dans leurs recours aux services ou dans leur participation aux événements, surtout en collaboration avec des organismes non francophones ou non 2ELGBTQ+ ? En quoi consistent concrètement l'accessibilité, l'inclusion et les pratiques prometteuses concernant l'offre de services sociaux et de santé destinés aux membres de la Communauté? Et selon quels critères objectifs établir des partenariats, concevoir des services ou encore évaluer et améliorer des services existants? Le présent projet a visé à répondre à ces questions, par le biais d'un nouvel outil de diagnostic.

1 2ELGBTQ+ se réfère aux personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queer, en questionnement. Cela dit, cet acronyme est employé dans le présent document inclusivement de toute personne pour qui l'identité sexuelle ou de genre s'exprime ou se vit différemment que la majorité hétérosexuelle et cis genre.

2 Prada, K., De Moissac, D. & Gueye, N. G. (2021). *Des nôtres : une analyse des besoins des personnes LGBTQ2S d'expression française du Manitoba*. Collectif LGBTQ* du Manitoba.

1.2 Le présent projet

Afin de répondre à ces questions et du même coup amorcer le suivi du rapport « Des nôtres », le Collectif a organisé en mars 2022 des consultations communautaires et ce, en mode virtuel compte tenu des consignes sanitaires alors en vigueur au Manitoba. Chacune des consultations relevait d'un des trois volets majeurs qui ont émané des recommandations du rapport « Des nôtres », soit la santé, l'épanouissement social et culturel, et l'éducation, et avait pour objectif de :

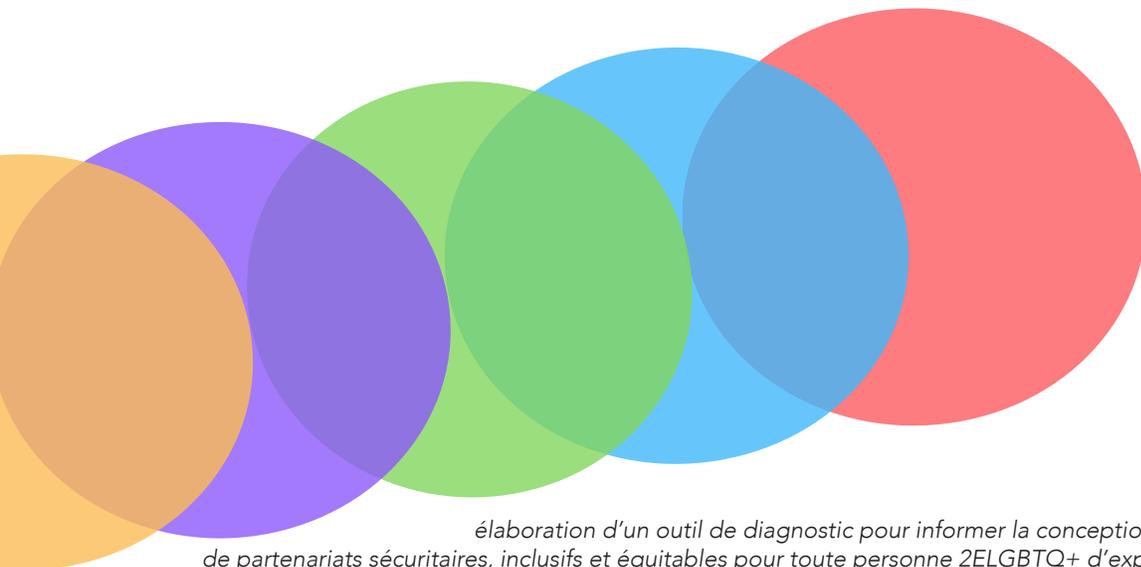
1. Faire participer et dialoguer les membres de la Communauté, dans toute sa diversité, à ce premier suivi des résultats de l'analyse des besoins, en discutant de façon ciblée :

- a. leurs expériences auprès des fournisseurs et de prestataires de services actuels,
- b. des partenariats potentiels, et
- c. des pistes de solution afin de s'assurer de la sécurité et de l'inclusion des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française.

2. Élaborer, à partir des témoignages recueillis, un outil de diagnostic des services et des partenariats. En effet, est rapporté le besoin palpable d'une méthode fondée sur des données probantes et informée par le vécu et les besoins réels des membres de notre Communauté, qui permettrait d'évaluer de manière rigoureuse et objective les services ou les partenariats qui desservent notre Communauté. Ainsi, le présent outil de diagnostic fournira un moyen concret et objectif (et ciblé selon les trois volets énumérés ci-haut) pour évaluer la qualité des services destinés aux membres de notre Communauté et pour l'élaboration future de tels services ou partenariats. Cet outil sera surtout d'intérêt aux :

- a. Pourvoyeurs/prestataires des services ayant le désir d'évaluer honnêtement et objectivement, et ainsi d'améliorer leurs services, et l'offre active de ces services, auprès de toute personne 2ELGBTQ+ d'expression française;
- b. Responsables du Collectif, qui pourraient, éventuellement, entrevoir une accréditation possible (voir: recommandations, pp. 84 et 85), informée par cet outil de diagnostic, ou dans l'évaluation de partenariats possibles;
- c. Membres de la Communauté, pour revendiquer des services de qualité;
- d. Bailleurs de fonds (y compris les gouvernements), afin d'évaluer concrètement le niveau d'inclusion et ainsi la qualité des services appuyés.

Le présent rapport présente premièrement la démarche qui a été entreprise pour développer cet outil de diagnostic. Il présente ensuite l'outil tel qu'il s'applique aux trois volets (santé, épanouissement social et culturel, éducation). Nous passons ensuite en revue les limites du projet actuel et proposons des recommandations pour les suivis à entreprendre. Ce rapport sert donc à la fois d'outil analytique à l'état d'essai et de plan d'action pour le Collectif afin de poursuivre la mise en œuvre des recommandations du rapport « Des nôtres ».



FIGIOTODHTEM



Photo: Christian Delaquis, Collectif LGBTQ+ du Manitoba

2. MÉTHODOLOGIE

Afin de mener à bien les consultations communautaires, le Collectif a organisé trois sessions d'engagement portant sur les trois grandes thématiques soulevées dans le rapport « Des nôtres », soit l'épanouissement social et culturel, la santé et l'éducation.

Les sessions ont eu lieu aux dates et heures suivantes :

- les activités sociales¹ - le mercredi 2 mars 2022, de 19 h à 20 h 30
- la santé - le jeudi 3 mars, de 19 h à 20 h 30
- l'éducation - le samedi, 5 mars de 10 h 30 à midi

Afin de faire la promotion des événements, une invitation a été envoyée par infolettre aux 230 personnes sur la liste d'envoi du Collectif (voir le texte de l'invitation et les images qui l'ont accompagné dans l'annexe 5.2). De plus, des textes et images promotionnels ont été réalisés et publiés sur les médias sociaux, c'est-à-dire sur les pages Facebook et Instagram du Collectif ainsi que d'autres pages et forums sur ces mêmes réseaux. L'invitation a aussi été publiée sur le site web du Collectif.

¹ Appelé « activités sociales » lors des sessions d'engagement afin de faciliter les communications. Voir annexe 5.2.



Photo: Fiercé Collectif



Les personnes intéressées aux sessions devaient obligatoirement s'inscrire pour y participer et un total de 30 inscriptions ont été reçues pour l'ensemble des sessions.

À quelques jours de la première session, un rappel a été envoyé par infolettre. Il est important de noter que l'invitation et le formulaire d'inscription ont été modifiés (suite à une suggestion d'un membre de la Communauté) pour inclure les parents (ou d'autres personnes ayant la tutelle d'enfants) des personnes 2ELGBTQ+ dans les sessions d'engagement (voir annexe 5.2, p. 29). Considérant que la phase subséquente de recherche qui suit le rapport « Des nôtres » mise spécifiquement sur l'écoute des jeunes 2ELGBTQ+ d'expression française au Manitoba, leurs parents/tuteurs représentent aussi des voix pertinentes à prendre en compte, surtout en termes des services destinés à leurs jeunes. La voix de leurs parents/tuteurs a ainsi été vue comme pertinente aux discussions. Cette nouvelle formulation de l'invitation a été employée lors du rappel envoyé par infolettre et par les réseaux sociaux et a aussi été partagée par courriel avec divers organismes francophones, dont la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) et la Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM). Enfin, le 1er mars, des liens Zoom et des notes de breffage (voir les textes des notes de breffage à l'annexe 5.4) pour chaque session ont été envoyés aux personnes inscrites.

Finalement, le nombre de personnes qui ont participé était : neuf pour la session sur les activités sociales, six pour celle sur la santé et six pour celle sur l'éducation. L'écart important entre le nombre de personnes inscrites et le nombre de personnes qui ont par la suite pris part aux sessions est difficile à expliquer, mais tient très probablement à plusieurs facteurs, dont la fatigue engendrée par des vies déjà saturées de rencontres virtuelles, ou encore la fatigue liée à la vague Omicron qui déferlait alors sur le Manitoba et le Canada. L'inclusion générale des personnes alliées (en plus des parents) aurait permis d'attirer plus d'inscriptions mais n'aurait peut-être pas entraîné un plus grand taux de participation pour les raisons déjà énumérées.

Les méthodes utilisées pour animer les sessions d'engagements ont été le remue-méninge et l'idéation collective, et ce, fondée sur l'approche appréciative. Ainsi, les personnes réunies ont été invitées à réfléchir aux conditions gagnantes pour les services et les partenariats sécuritaires et inclusifs des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française dans toute leur diversité. Les récits d'expériences personnelles, tant positives que négatives, ont alimenté de riches discussions sur les obstacles qui freinent l'accès à un service quelconque, ou encore sur les facteurs ou conditions qui contribuent au sentiment de sécurité tant sur le plan de l'orientation sexuelle et du genre que sur le plan linguistique.

Photo: Sai Sevilla



OUTILL DE DIAGNOSTIC

3. OUTIL DE DIAGNOSTIC

À partir des partages qui ont émané lors des consultations communautaires, des critères objectifs ont été développés afin de concevoir un nouvel outil de diagnostic de services et de partenariats pour chacun des trois volets (épanouissement social et culturel, santé, et éducation). De plus, afin de faciliter la tâche et étant donné que chaque volet vise à évaluer deux composantes centrales, soit les services et les partenariats, ce rapport comprend un total de six moutures de l'outil. Ainsi, une première évaluation devra être faite pour déterminer quel outil parmi les six à utiliser. On emploierait alors l'outil de diagnostic se rapportant aux services de santé pour évaluer si un tel service ou partenariat est possible, et de même pour les activités sociales et pour l'éducation.

Pour rendre son utilisation encore plus efficace, chaque critère objectif est subdivisé selon un nombre de conditions gagnantes, chacune accompagnée d'une case où l'on peut attribuer un score allant de 1 à 10 pour chaque condition gagnante. Cette quantification de la qualité des services et des partenariats selon les conditions identifiées permet ainsi non seulement de les évaluer selon leurs propres mérites, mais aussi de les comparer entre eux. Par exemple, si un service obtient 350 points sur un total potentiel de 500, cela représenterait un score-diagnostic de 70 %, alors qu'un service qui obtient 400 points recevra un score-diagnostic de 80 %. Voici la formule proposée pour arriver à ce résultat :

$$\text{Score-diagnostic} = (350 \text{ points obtenus} / [50 \text{ conditions évaluées} \times 10 \text{ points possibles}]) \times 100 = 70 \%$$

Ainsi, le score-diagnostic servira non seulement à quantifier les forces du service en question en termes de l'inclusion, mais aussi les lacunes qui perdurent néanmoins.

Il est à noter que si cet outil se fonde en majeure partie sur les conditions gagnantes identifiées lors des sessions d'engagement, quelques points ont toutefois été ajoutés par les auteurs, eux-mêmes membres de la Communauté, afin d'améliorer l'outil.



3.1 L'épanouissement social et culturel : initiatives

Voici la liste d'initiatives identifiées⁴ par les personnes ayant participé à la session sur les activités sociales :

- Groupes de discussion sur des thèmes et enjeux touchant la Communauté
- Fêtes en fin de semaine / soirées pour aller danser dans une boîte / boîtes à chanson
- Des 5 à 7 / soirées-terrasses
 - › Participation aux festivals communautaires existants
 - › Fierté à Winnipeg et au rural
 - › Fête de la Saint-Jean-Baptiste à La Broquerie
 - › Folies Grenouilles à Saint-Pierre-Jolys
- Des activités spécifiques à des centres d'intérêt
 - › Séances cinéma (films en français sous-titrés) / soirées Cinémental
 - › Activités sportives (volleyball, randonnées/marches, soirées Jets/Canadiens)
 - › Soirées arts et culture (Cercle Molière, concerts, cabaret, atelier de musique/jamming)
 - › Soirées célibataires
- Création d'un calendrier/forum virtuel où les membres de la Communauté peuvent consulter l'ensemble des activités communautaires et ajouter leurs propres événements s'ils le veulent
- Un mini-sondage est préparé et partagé à chaque activité sociale du Collectif afin de mieux comprendre qui assiste aux activités sociales et de mieux planifier les événements suivants.

Outil de diagnostic pour les initiatives relevant de l'épanouissement social et culturel

Critère	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Rassemblement communautaire	L'activité rassemble la Communauté qui peut être autrement très disparate	
	L'activité aide les gens à apprendre à se connaître et à tisser des liens	
	L'activité offre une expérience amusante	
Par et pour la communauté francoqueer	L'activité prévoit l'utilisation du français	
	L'activité offre une expérience unique de culture(s) francophone(s)	
	L'activité permet aux francophones, dont les immigrant·e·s, de bâtir de nouveaux réseaux	
	L'activité est pleinement sécuritaire sur le plan de l'orientation sexuelle et l'identité de genre	
	L'activité est sécuritaire sur le plan langagier	
	L'activité favorise que toute personne puisse être 100 % à l'aise d'être soi-même	

4 Le terme initiatives est utilisé à la place de services dans cette version de l'outil.

Outil de diagnostic pour les initiatives relevant de l'épanouissement social et culturel

Critère	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Ouverture envers les non-membres	L'activité est ouverte aux anglophones ou allophones d'expression française	
	L'activité est ouverte aux personnes hétérosexuelles ou cisgenres	
Conception inclusive	L'objectif principal et le public cible de l'activité sont clairs et réfléchis	
	L'activité favorise la pleine inclusion des jeunes 2ELGBTQ+ d'expression française	
	L'activité mise sur les activités ludiques qui bougent vite pour attirer les jeunes	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes âgées francoqueers	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes vivant en milieu rural	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes vivant en milieu urbain	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes vivant en banlieue	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes marginalisées	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes trans ou non-binaires	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes autochtones ou bispirituelles	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes racisées et des minorités raciales	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes immigrantes et des nouveaux arrivant·e·s à la province	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes vivant en situation de handicap	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes à faible revenu	
	L'activité favorise la pleine inclusion des personnes célibataires	
L'activité favorise la pleine inclusion des personnes qui n'ont pas de cercle social ou qui n'ont pas l'habitude de participer aux activités		
L'activité ne tient pas pour acquis que les francophones ou les personnes francoqueers se connaissent tous·te·s		

Outil de diagnostic pour les initiatives relevant de l'épanouissement social et culturel

Critère	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Promotion inclusive	L'activité est promue au-delà des réseaux actuels (Facebook, La Liberté, etc.)	
	L'activité est promue dans les écoles de la DSFM et d'immersion et sur Instagram, Snapchat, etc.	
	Le langage utilisé pour la promotion est accueillant, inclusif, accessible et non genré	
	La promotion est envoyée à une liste de personnes intéressées à recevoir de l'information sur les activités sociales	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les jeunes et les personnes âgées	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes vivant en milieu rural	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes marginalisées	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes trans ou non-binaires	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes autochtones ou bispirituelles	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes racisées et les minorités raciales	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes immigrantes et personnes nouvellement arrivées au pays	
	Nous avons réfléchi à comment rejoindre les personnes vivant en situation de handicap	
Calendrier d'activités	Le calendrier d'activités offre une diversité d'événements sur le plan géographique (urbain vs rural, Saint-Boniface vs ailleurs)	
	Le calendrier d'activités offre une variété d'événements de types diversifiés	
	Le calendrier offre une variété d'événements de cadence diversifiée (réguliers vs ponctuels)	
	Le calendrier favorise les événements en présentiel, tout en offrant parfois des activités en ligne ou en mode hybride	
	Le calendrier d'activités trouve un équilibre entre les activités ouvertes et fermées aux non-membres de la Communauté	

Outil de diagnostic pour les initiatives relevant de l'épanouissement social et culturel

Critère	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Réduction des efforts	La tenue d'activités informelles plutôt que formelles est favorisée afin de limiter les efforts des organisateurs et du Collectif	
	L'activité fait du coup de pouce sur des événements existants pour limiter les efforts	
	Les séries d'événements sont favorisées afin de limiter le besoin de promotion	
Visibilité du Collectif	Le Collectif est visible comme point d'accès principal à la communauté 2ELGBTQ+ d'expression française du Manitoba	
	La visibilité du Collectif aux activités est subtile afin de protéger l'identité des personnes n'ayant pas encore fait leur « coming out »	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 510 (51 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus/510) x 100 = %



Photo: Olivier Poulin, Collectif LGBTQ* du Manitoba

3.2 L'épanouissement social et culturel : partenariats

Voici la liste de partenaires potentiels identifiés lors de la session d'engagement sur les activités sociales :

- Reel Pride Film Festival
- Rainbow Resource Centre
- Out There Winnipeg
- Cercle Molière
- Artistes 2ELGBTQ+ d'expression française
- Société de la francophonie manitobaine – 233-ALLÔ
- Conseil jeunesse provincial
- Centre culturel franco-manitobain
- 100 NONS
- Sports en français
- La Liberté
- Union nationale métisse Saint-Joseph du Manitoba
- Winnipeg Folk Festival
- Nonsuch Brewing Co.
- Winnipeg Wrestling Club
- Little Brown Jug Brewery

<i>Outil de diagnostic pour les partenariats relevant de l'épanouissement social et culturel</i>		
<i>Critère</i>	<i>Conditions gagnantes</i>	<i>Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires</i>
Valeur stratégique	Le partenariat permet au Collectif de répondre aux besoins de la Communauté	
	Le partenariat permet de réduire les efforts du Collectif afin d'organiser des activités sociales	
	Le partenariat permet au Collectif de rejoindre d'autres membres de la Communauté	
Sensibilité aux enjeux	Le partenaire est sensible aux enjeux uniques de la communauté francoqueer du Manitoba	
	Le partenaire comprend l'importance des espaces sécuritaires pour la Communauté	
	Le partenaire reconnaît que les personnes 2ELGBTQ+ d'expression française font déjà partie de la communauté qu'il dessert	
Engagement et visibilité	Le partenaire est prêt à faire la promotion proactive d'une activité 2ELGBTQ+ en français	
	Le partenaire est prêt à s'afficher comme allié de la communauté francoqueer du Manitoba	
	Le partenaire s'engage envers la sécurité des membres de notre Communauté	
	Le Collectif fera partie de la prise de décision à part entière ou équitable	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 100 (10 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus) = %

3.3 La santé : services

Les services existants et potentiels

Voici la liste de ressources et services potentiels identifiés par les personnes participant·e·s à la session sur la santé :

- Répertoire/centre de ressources accessible en ligne aux membres de la Communauté afin de repérer des services de santé en français adaptés aux personnes 2ELGBTQ+ d'expression française.
- Lectures de l'environnement touchant les points suivants :
 - › Les études faites par le passé par des organismes francoqueer du Canada afin de recenser les cadres juridiques et les meilleures pratiques en matière d'inclusion dans le domaine de santé à l'égard des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française
 - › Les codes déontologiques existants au Manitoba et autres provinces canadiennes
 - › Les meilleures pratiques à l'international en ce qui concerne les services de santé pour les personnes 2ELGBTQ+, y compris dans une langue officielle de la minorité
 - » Santé 2ELGBTQ+ : Pays nordiques, entre autres
 - » Dans une langue minoritaire : Valence, Wallonie, Fribourg, etc.
- Partenariats et plaidoyers gouvernementaux et politiques :
 - › Pour que Patrimoine canadien appuie les provinces afin de franciser davantage les services de santé auprès de la communauté 2ELGBTQ+
 - › Pour que Santé Manitoba et le Secrétariat aux affaires francophones instaurent des normes sur les services de santé en français, y compris pour les personnes 2ELGBTQ+ et améliorent aussi l'accès à ces services et à l'information concernant leur existence.
 - › Pour que tous les gouvernements, les institutions postsecondaires et les organismes 2ELGBTQ+ et francophones comprennent la pénurie des professionnels. Ils francophones de santé physique et mentale et travaillent ensemble pour la combler
 - › Pour créer des bourses d'études afin de motiver les personnes francoqueers ayant la capacité et l'intérêt de devenir prestataires de services de santé en français à le faire
 - › Pour favoriser la création d'une formation spécialisée – voire même une accréditation qui doit être maintenue au fil du temps – pour les prestataires dits « accueillants » de services de santé en français adaptés aux personnes 2ELGBTQ+
 - › Pour que tous les gouvernements favorisent les toilettes non genrées dans les établissements de la santé, entre autres
 - › Pour que les prestataires de services de santé en français puissent étudier la terminologie médicale, surtout le langage épïcène, en français au Manitoba.
- Si les organismes francophones n'arrivent pas à créer des services de santé inclusifs pour les personnes 2ELGBTQ+ d'expression française, approcher des organismes 2ELGBTQ+ anglophones afin de voir s'ils sont en mesure de créer une ligne de services en français pour cette clientèle.
- Discussion avec l'archevêque de Saint-Boniface sur les enjeux touchant la communauté francoqueer dans le domaine de la santé, entre autres.
- Organiser des activités sociales et des groupes de discussion/soutien pour favoriser la santé mentale des membres de la Communauté.

Outil de diagnostic pour les services de santé existants et potentiels

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Accueil, sécurité et ouverture	Le service de santé favorise le bien-être des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française	
	Les prestataires dits « accueillants » suivent des formations continues sur les enjeux touchant notre Communauté dans le domaine de la santé ainsi que sur les comportements requis pour créer un environnement sécuritaire	
	Les prestataires reconnaissent l'orientation sexuelle et l'identité de genre comme un déterminant important de la santé	
	Les prestataires ne présument pas que les patient·e·s sont hétérosexuel·les ou cisgenres	
	Les prestataires sont prêts et ouverts à connaître et affronter leurs points faibles	
	Les prestataires sont ouverts et prêts à parler ouvertement des enjeux 2ELGBTQ+	
	Le service privilégie la pleine sécurité pour les membres de notre Communauté	
Exigences linguistiques	Le service peut être facilement accessible par une personne unilingue francophone	
	Les prestataires dits « francophones » ont les compétences langagières et la terminologie médicale pour fournir des services en français	
	Les patient·e·s n'ont pas à fournir un appui linguistique aux prestataires	
	Les prestataires ne présument pas que les patient·e·s parlent ou comprennent l'anglais	
	Les prestataires savent utiliser un langage inclusif et non genré en français et en anglais	
	Les prestataires offrant des services dans les deux langues officielles sont sensibles à l'importance du français pour les membres de la Communauté	
	Les prestataires offrant des services dans les deux langues reconnaissent le risque accru de discrimination pour les francophones 2ELGBTQ+	
	Les prestataires offrant des services dans les deux langues ont une politique robuste et appliquée quant à l'offre active en français	

Outil de diagnostic pour les services de santé existants et potentiels

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Politiques, affichage et transparence	Le prestataire possède une politique robuste et appliquée pour assurer un niveau accru de discrétion et de confidentialité à l'égard des patient·e·s et membres du personnel 2ELGBTQ+	
	Les personnes 2ELGBTQ+ peuvent choisir d'être suivies par un nombre restreint de prestataires pour assurer une continuité des services adéquate, surtout pour limiter les impacts psychosociaux de devoir se dévoiler répétitivement; les personnes sont aussi éclairé·e·s sur les impacts que pourrait encourir ce nombre restreint de prestataires sur leurs soins	
	Le service affiche publiquement et systématiquement son engagement envers la sécurité de notre Communauté, et ce, de façon manifeste et convaincante	
	Le service adopte une approche inclusive qui se reflète aussi dans le langage et l'approche des prestataires qui y travaillent	
	Les prestataires de services de santé adhèrent strictement au code déontologique en vigueur	
	Les parties pertinentes du code déontologique sont partagées avec les patient·e·s 2ELGBTQ+, et ce, dans les deux langues officielles	
	Les prestataires de services de santé travaillent de près avec des intervenant·e·s de la Communauté afin de créer des stratégies efficaces pour répondre à leurs besoins	
Intersectionnalité	Le service applique une lentille fortement intersectionnelle à l'égard de la Communauté	
	Les prestataires ne tiennent pas pour acquis que les personnes racisées seront mieux desservies par une personne de la même race ou culture, surtout quand elles sont 2ELGBTQ+	
	Les prestataires sont sensibles à l'intersectionnalité et reçoivent de la formation afin de mieux comprendre l'impact des intersections sur les patient·e·s	

Outil de diagnostic pour les services de santé existants et potentiels

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Promotion des ressources	Les services inclusifs sont connus et partagés avec les membres de notre Communauté	
	La promotion des ressources est faite au-delà des réseaux actuels (Facebook, La Liberté)	
	Le Collectif est visible lors de la diffusion des ressources	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 510 (51 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus/510) x 100 = %

Photo: Collectif LGBTQ+ du Manitoba



3.4 La santé : partenariats

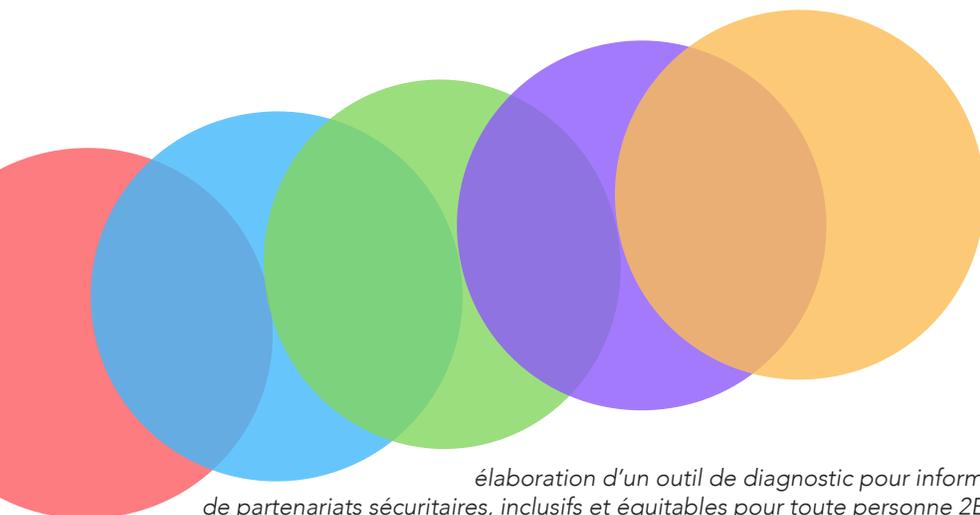
Voici la liste de partenaires potentiels identifiés par les participant·e·s à la session sur la santé :

- Société de la francophonie manitobaine (SFM)
- Centre de santé de Saint-Boniface
- Santé en français (Manitoba)
- Réseau Compassion
- Centre Renaissance
- Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW)
- Services en français en milieu rural (Sainte-Anne, Notre-Dame-de-Lourdes)
- Services de télésanté
- Fédération des aînés de la francophonie manitobaine (FAFM)
- Fondation Émergence
- Foyer Notre-Dame-de-Lourdes
- Service de perfectionnement linguistique de l'Université de Saint-Boniface (USB)

<i>Outil de diagnostic pour les partenariats en matière de santé</i>		
<i>Critères</i>	<i>Conditions gagnantes</i>	<i>Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires</i>
Valeur stratégique	Le partenariat permet au Collectif de mieux répondre aux besoins de sa Communauté	
	Le partenariat permet de réduire les efforts du Collectif afin de favoriser le bien-être et l'inclusion tout au long du continuum en santé	
Sensibilité et ouverture	Le partenaire est sensible aux enjeux uniques de la communauté francoqueer du Manitoba	
	Le partenaire comprend l'impact du rejet et de l'exclusion sur la santé physique et mentale des personnes 2ELGBTQ+ d'expression française	
	Le partenaire est ouvert à apprendre les meilleures pratiques en inclusion	
	Le partenaire comprend l'importance des espaces sécuritaires pour notre Communauté	
	Le partenaire reconnaît que les personnes 2ELGBTQ+ d'expression française font déjà partie de la communauté qu'il dessert	
	Le partenaire est prêt à faire la promotion proactive de ses services 2ELGBTQ+ en français	

Outil de diagnostic pour les partenariats en matière de santé

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Engagement, politiques et transparence	Le partenaire contribue activement à la sensibilisation des prestataires des services de santé quant aux réalités francoqueers	
	Le partenaire affiche publiquement et systématiquement son engagement envers notre Communauté, et ce, de façon manifeste et convaincante	
	Le partenaire possède une politique robuste et appliquée en équité et inclusion à l'égard de la communauté 2ELGBTQ+	
	Le partenaire possède une politique de tolérance zéro en ce qui concerne l'intimidation, l'hostilité, le harcèlement et la violence envers notre Communauté	
	Le partenaire est un milieu médical ou de travail sécuritaire pour les membres de notre Communauté	
	Le partenaire a des mécanismes en place afin de permettre aux membres de la Communauté de porter plainte avec succès	
	Le partenaire rend ses politiques et mécanismes publics afin que toute personne puisse connaître ses droits et ses obligations	
Prise de décision	Le Collectif fera partie de la prise de décision à part entière ou équitable, et ce, tout au long du partenariat	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 160 (16 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus/160) x 100 = %

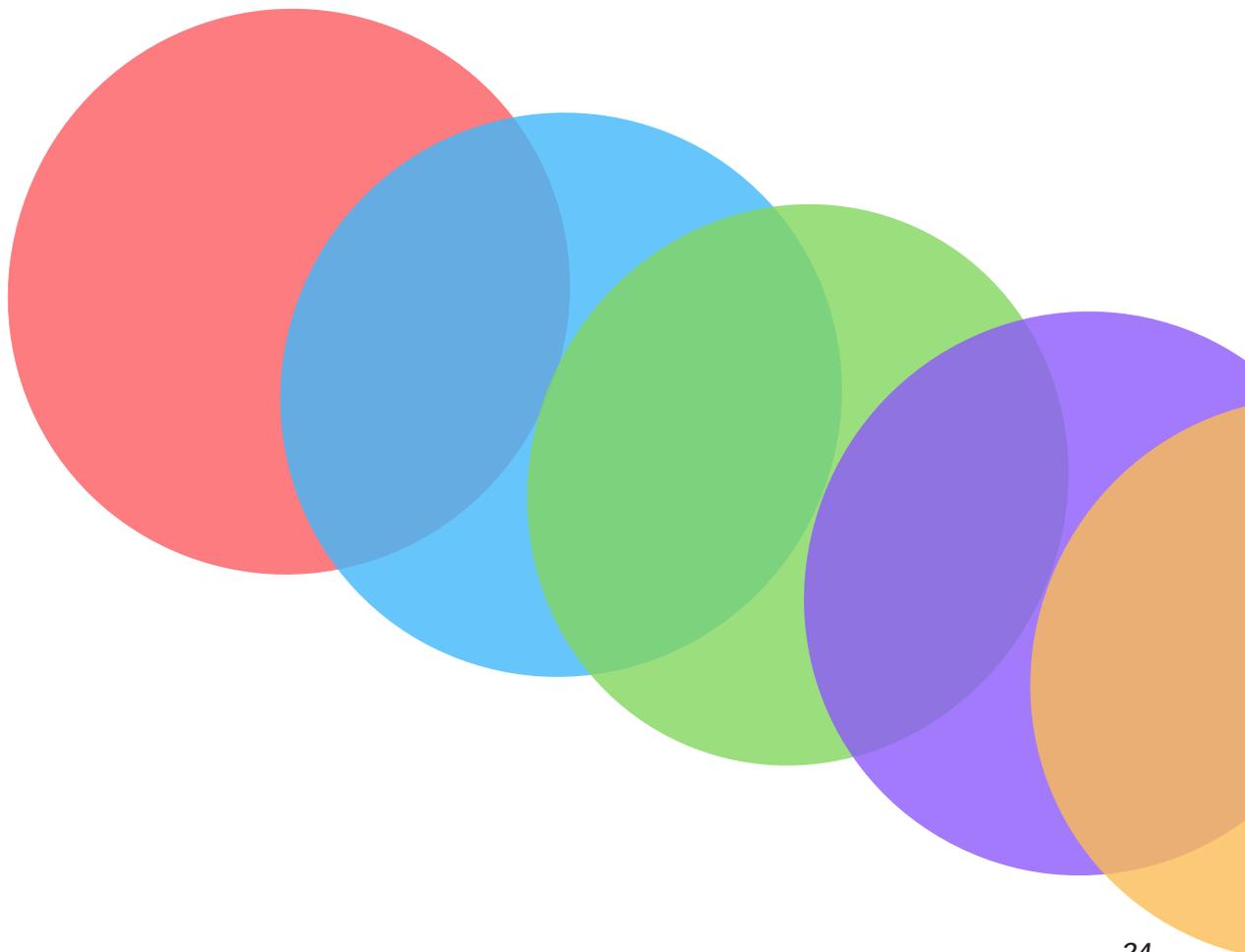


3.5 L'éducation : services et initiatives

Les services existants et potentiels

Voici la liste d'initiatives et services potentiels identifiés par les participant·e·s à la session sur l'éducation

- Trouver et mobiliser les ressources éducatives 2ELGBTQ+ en français pour que les jeunes puissent y avoir accès et pour normaliser les réalités francoqueers auprès d'iels.
- Mettre sur pied un groupe de quatre à cinq intervenant·e·s francoqueers qui seraient prêt·e·s à rencontrer des jeunes, leur partager leurs expériences de vie et leurs succès et répondre à leurs questions.
- Créer une nouvelle section sur le site web du Collectif pour mettre en valeur des témoignages de membres de la Communauté pour favoriser ainsi la visibilité auprès des jeunes 2ELGBTQ+.
- Établissement de partenariats, et plaidoyer politique auprès du ministère de l'Éducation et de la petite enfance pour :
 - › Ajouter plus de contenu queer et dégenré tout au long du continuum en éducation
 - › Fournir de la formation aux intervenants scolaires pour normaliser la diversité sexuelle et de genre et mieux gérer les attitudes phobiques à cet égard
 - › Assurer du financement additionnel pour des ressources 2ELGBTQ+ en français
 - › Créer des politiques et stratégies favorisant le bien-être des personnes 2ELGBTQ+ de langue française tout au long du continuum.
- Évaluer l'environnement pour connaître le travail déjà fait par les autres organismes francoqueer et les meilleures pratiques en matière d'éducation dans la langue de la minorité.



Outil de diagnostic pour les services existants et potentiels en éducation

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Sensibilisation, normalisation et sécurité	Le prestataire favorise la normalisation du fait 2ELGBTQ+ dans les milieux éducatifs francophones et d'immersion	
	Le milieu éducatif contribue à ce que les personnes francoqueers puissent afficher fièrement leurs identités 2ELGBTQ+ et francophones	
	Le service crée des espaces fortement sécuritaires pour les personnes francoqueers	
	Les intervenants comprennent que la normalisation du fait 2ELGBTQ+ aide à contrer le malaise et la peur de commettre une erreur	
	Les administrations scolaires sont bien formées sur les réalités 2ELGBTQ+ ainsi que les enjeux auxquels fait face notre Communauté	
	Le service priorise la discrétion en ce qui concerne les identités sexuelles et de genre des jeunes et leurs besoins d'information	
	Toute campagne de sensibilisation favorise une approche holistique afin de rejoindre non seulement les élèves et les profs, mais aussi l'administration scolaire et parascolaire et tous les autres intervenants du milieu éducatif (concierges, chauffeurs d'autobus, etc.)	
	Les administrations scolaires travaillent proactivement afin de créer des espaces sécuritaires pour les jeunes et profs 2ELGBTQ+	
	Le choix des profs et autres membres 2ELGBTQ+ du personnel de s'afficher ou pas est respecté par l'administration	
	Les administrations sont sensibles aux enjeux liés au « coming out »	
	Les administrations sont sensibles à l'impact de la masculinité toxique sur les garçons	
	Les conseillers scolaires sont pleinement capables de travailler en français	

Outil de diagnostic pour les services existants et potentiels en éducation

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Exigences linguistiques et conceptuelles	Le service favorise le langage inclusif et non-binaire en français	
	Les prestataires s'efforcent de dégenrer des concepts hétéronormatifs et cisnormatifs comme la famille avec papa et maman, frères et sœurs, petits garçons et petites filles, etc.	
	Tous les intervenants sont formés sur le langage non genré en français ainsi que sur l'importance de présenter des narratives queers en salle de classe	
Promotion et visibilité de la diversité sexuelle et de genre	Le service encourage la présentation de narratives queers dans le milieu éducatif et adapte le curriculum au besoin pour ce faire	
	Les jeunes ont l'occasion de rencontrer des personnes francoqueers dans le cadre de leurs études et de connaître leurs succès de vie	
	Les administrations scolaires n'hésitent pas à afficher leur appui pour la Communauté	
	Les personnes choisissant de s'afficher sont appuyées sans réserve par l'administration	
	Les personnes choisissant de s'afficher sont célébrées seulement si elles sont d'accord	
	Les enseignant·e·s parlent ouvertement de l'homophobie et la transphobie dans les écoles	
Promotion de la langue et culture	Le service encourage une discussion ouverte sur la francophobie et sur l'impact de la langue et de la culture sur le bien-être et la résilience	
	La langue française et les cultures francophones sont pleinement valorisées et promues dans les milieux éducatifs	
	Les enseignant·e·s parlent ouvertement de la francophobie et l'impact de la francophobie internalisée sur la résilience culturelle	

Outil de diagnostic pour les services existants et potentiels en éducation

Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Ressources éducatives	Les ressources éducatives inclusives sont connues et partagées avec les membres de notre Communauté	
	La promotion des ressources est faite au-delà de nos réseaux actuels (Facebook, La Liberté)	
	Le Collectif est entièrement visible lors de la diffusion des ressources	
	Les jeunes francophones savent où et comment accéder à de l'information et des ressources 2ELGBTQ+ en français	
	L'information et les ressources sont accessibles de façon parfaitement anonyme, ce qui est compris par les jeunes	
	Les ressources francophones 2ELGBTQ+ qui existent déjà ailleurs se retrouvent également dans les centres de ressources manitobains.	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 300 (30 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus/300) x 100 = %

Photo: Collectif LGBTQ+ du Manitoba



élaboration d'un outil de diagnostic pour informer la conception et l'évaluation de services et de partenariats sécuritaires, inclusifs et équitables pour toute personne 2ELGBTQ+ d'expression française au Manitoba

Bien dans notre peau :

3.6 L'éducation : partenariats

Voici la liste de partenaires potentiels identifiés par les participant·e·s à la session sur l'éducation :

- Faculté d'Éducation de l'Université de Saint-Boniface (USB)
- GRIS Montréal/GRIS Québec
- Conseil jeunesse provincial
- Division scolaire franco-manitobaine et autres divisions scolaires avec écoles d'immersion
- Éducatrices et éducateurs francophones du Manitoba
- Garderies de langue française et bilingues
- Centres de ressources éducatives à l'enfance
- École technique et professionnelle de l'USB
- Rainbow Resource Centre
- Associations 2ELGBTQ+ des universités et collèges du Manitoba
- Pluri-elles
- Projet Inclure (groupe de Mamadou Ka)
- Festival du Voyageur
- Éditions des Plaines
- Musée canadien pour les droits de la personne (MCDP) et Centre de référence du MCDP

Outil de diagnostic pour les partenariats en matière d'éducation		
Critères	Conditions gagnantes	Score de 1 à 10, avec justifications et commentaires
Valeur stratégique	Le partenariat permet au Collectif de mieux répondre aux besoins de sa Communauté	
	Le partenariat permet de réduire les efforts du Collectif afin de favoriser l'inclusion tout au long du continuum en éducation	
Sensibilité et ouverture	Le partenaire est sensible aux réalités francoqueers ou ouvert à les connaître	
	Le partenaire contribue à la sensibilisation des intervenants éducatifs ou est ouvert à le faire	
Engagement, politiques et transparence	Le partenaire possède une politique en équité et inclusion à l'égard de notre Communauté	
	Le partenaire est un milieu éducatif ou de travail sécuritaire pour les membres de notre Communauté	
	Le partenaire a des mécanismes en place afin de permettre aux membres de la Communauté de porter plainte avec succès	
	Le partenaire affiche publiquement et systématiquement son ouverture face à notre Communauté, et ce, de façon manifeste et convaincante	
Prise de décision	Le Collectif fera partie de la prise de décision à part entière ou équitable, et ce, tout au long du partenariat	
Score-diagnostic total	Score-diagnostic total possible : 90 (9 conditions gagnantes)	Score-diagnostic final (points obtenus/90) x 100 = %

Photo: Collectif LGBTQ* du Manitoba



LIMITES ET RECOMMANDATIONS

4.1 LIMITES

4.1.1

Sous-représentation possible de plusieurs segments de la Communauté

Par souci de l'anonymat des participant-e-s, notre méthodologie n'a pas prévu de récolte de données sociodémographiques ou autre sur les personnes ayant participé à nos consultations communautaires. En l'absence de ces données, et vu une homogénéité apparente parmi les participant-e-s, nous estimons une possible sous-représentation de femmes et de personnes : jeunes, de minorité visible, bispirituelles, transgenres, lesbiennes, intersexes, asexuelles, aromantiques, agenres, polyamoureuses, en questionnement, réfugiées, immigrantes, ou en situation de handicap. En effet, ce même biais d'échantillonnage a non seulement été constaté dans le rapport « Des nôtres », mais démarque aussi les recherches qui sondent les communautés 2ELGBTQ+ ici et à l'échelle internationale. Plusieurs réalités pourraient contribuer à ce fait, par exemple des outils de mesure inadéquats, le fait que plusieurs personnes 2ELGBTQ+ ou en questionnement pourraient dissimuler leur identité et aussi le fait que les systèmes et les infrastructures de recherche ont longtemps été hétéro/cisnormatifs et homo/bi/transphobes, ce qui a engendré chez ces dernières une méfiance à l'égard de tels efforts. Il est fort possible qu'un échantillon représentant une diversité plus riche puisse être dégagé en réunissant intentionnellement des personnes issues de ces sous-populations de la Communauté. Il serait particulièrement important d'être à l'écoute de facteurs qui pourraient les empêcher de participer et de favoriser des nouvelles méthodes (par exemple les entrevues individuelles) pour permettre de faire jaillir leur voix. En effet, il serait primordial de les inclure et de les consulter intentionnellement lors de la préparation de versions futures de cet outil de diagnostic. Justement, les phases 2 et 3 du projet d'analyse des besoins seront clefs à cette fin. Des stratégies de recrutement hétérogènes devront aussi être mises au point pour rejoindre les personnes n'ayant pas accès à Internet, ou ne fréquentant pas les lieux déjà identifiés aux pages 13 et 17 de ce rapport.

Une autre population, les personnes âgées, ne devront pas, non plus, passer à l'oubli. Le Collectif a justement déjà prévu d'étudier les expériences et besoins de ces dernières lors de la phase 4 de ce projet. De plus, par souci de marginalisation de certains sous-groupes ethnolinguistiques, il serait aussi important de contextualiser l'outil de diagnostic se rapportant aux activités sociales. En effet, bien que cet outil vise les services et les partenariats sécuritaires pour les personnes d'expression française, il n'est pas impossible, en ce faisant, d'imaginer certaines activités qui permettent d'inclure d'autres groupes ethnolinguistiques. On prête ici une oreille aux besoins des couples ou des familles exogames.

4.1.2

Données probantes issues d'autres sources

Cet outil de diagnostic se base uniquement sur des données issues de la Communauté. Existe-t-il d'autres outils de diagnostic ou d'autres méthodes d'évaluation complémentaires pour mesurer de manière objective la sécurité et l'inclusivité de services destinées à des populations 2ELGBTQ+ ou en situation de minorité linguistique? Y a-t-il un agrément ou des normes nationales ou internationales sur les services destinés à ces populations? Une revue de la littérature et une analyse environnementale s'imposent donc, tant pour améliorer la qualité de l'outil à l'aide de données probantes issues d'autres sources, que pour la rendre utile pour d'autres populations semblables au Canada. En un mot, l'outil devra refléter les meilleures pratiques qui soient en matière de sécurité, d'inclusion et d'équité à l'égard de toutes les personnes 2ELGBTQ+ en situation de minorité linguistique et de plus pour évaluer objectivement les partenariats possibles.

4.1.3

Données probantes issues des prestataires et des gestionnaires de services sociaux, de santé et en éducation

Les prestataires de services sociaux, de santé et en éducation peuvent aussi rencontrer des obstacles ou des défis lors de la mise en place de services sécuritaires pour les membres de la Communauté. Quels sont ces obstacles? Des consultations sous forme d'entrevues auprès des prestataires, gestionnaires et autres participants dans le domaine de la santé, des services sociaux et culturels, et de l'éducation, entre autres, pourraient informer une future version de l'outil de diagnostic. Un diagnostic sans traitement ne suffit pas en soi. Ainsi, pour que cette approche soit holistique, cet outil devra impérativement inclure des efforts égaux visant à outiller les pourvoyeurs/prestataires de services, selon leurs besoins, sur le champ, pour favoriser le bien-être et la santé de tous.tes.



Photo: Fiarté Collectif

COLLECTIF
LGBTQ+ DU MANITOBA

COLLECTIF
LGBTQ+ DU MANITOBA

Bien dans notre peau :
élaboration d'un outil de diagnostic pour informer la conception et l'évaluation de services et de partenariats sécuritaires, inclusifs et équitables pour toute personne 2ELGBTQ+ d'expression française au Manitoba

4.2 RECOMMANDATIONS

Émanant des consultations communautaires, et informées par les besoins constatés, les recommandations suivantes servent de tremplin pour les démarches à suivre en aval de ce rapport.

4.2.1 *Recommandation 1*

Que le Collectif s'assure, pour toute consultation ou étude future, de prévoir une campagne de promotion (avec budget suffisant pour permettre les annonces dans les journaux, publications payées sur les médias sociaux, etc.) ainsi que des honoraires pour les participant·e·s. Ensemble, ces deux actions auront pour effet d'augmenter non seulement le nombre, mais aussi la diversité des membres de la Communauté, tout en reconnaissant le temps et les efforts consentis par iels, surtout pour atteindre les sous-groupes peu ou pas représentés. En effet, le suréchantillonnage de ces sous-populations sous- ou non-représentées pourra promouvoir leur recrutement et ainsi leur participation.

4.2.2 *Recommandation 2*

Que le Collectif mène à bien deux consultations supplémentaires : une qui cible des segments de la Communauté possiblement sous-représentés lors de la réalisation de ce premier outil de diagnostic, et l'autre auprès des prestataires/pourvoyeurs ou gestionnaires de services sociaux, de santé, ou en éducation afin d'informer une future version de l'outil de diagnostic. Des entretiens auprès de la plus grande communauté, visant à présenter et encourager l'emploi de cet outil de diagnostic, pourraient servir à cette fin. Il est à noter, également, que la mise sur pied de ces consultations sous forme de projet de recherche pourrait permettre d'obtenir des fonds supplémentaires tout en contribuant à la littérature internationale à ce sujet.

4.2.3

Recommandation 3

Que le Collectif entreprenne une revue de littérature et une analyse environnementale en matière d'évaluation de services aux personnes 2ELGBTQ+ en milieu minoritaire linguistique. Les résultats, une fois contextualisés, pourront informer une future version de l'outil de diagnostic dont on pourra dire alors qu'elle propose des « meilleures pratiques » en la matière.

4.2.4

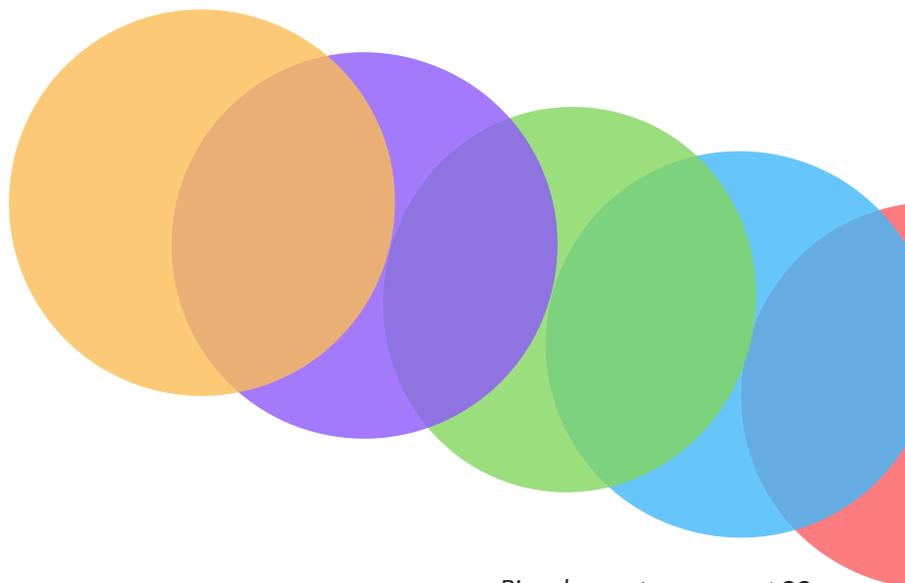
Recommandation 4

Suite aux recommandations 2 et 3, il est recommandé d'envisager la création d'un complément de perfectionnement professionnel, qui serait offert en concert avec l'outil de diagnostic. Ainsi, une fois l'évaluation complétée, ce complément fournirait aux prestataires de services un ensemble de ressources formatives pour les encadrer et les outiller pour passer à l'action, selon les lacunes constatées. En effet, un diagnostic n'est pas complet sans traitement. À la lumière des meilleures pratiques, et contenant les savoirs nécessaires pour assurer que leurs services soient vraiment et proactivement sûrs et sécuritaires pour tout membre de la Communauté, ce complément orienterait alors les pourvoyeurs/prestataires des services vers les ressources ciblées à leurs besoins, leur permettant ainsi de passer à l'action. À tout moment, cependant, la voix et l'expérience des membres de la Communauté devront non seulement informer mais aussi constituer l'élément central des contenus proposés.

4.2.5

Recommandation 5

Que le Collectif embauche une personne à contrat pour mettre à l'essai l'outil de diagnostic et surtout pour noter d'éventuelles améliorations à envisager lors d'une prochaine version de l'outil. L'outil doit demeurer ouvert aux changements, de façon organique et toujours réceptive aux besoins changeants de la Communauté. Cette personne pourrait également se charger de la promotion et d'un plan stratégique pour la diffusion et l'emploi de cet outil. Enfin, l'outil de diagnostic pourra également être enrichi à la lumière des résultats obtenus lors des phases futures du projet d'analyse des besoins du Collectif.



ANINEXES

Photo: Anete Lusina, sur pexels.com

5.1 Appel d'offres

Texte de l'appel d'offre qui décrit la tenue et les objectifs des consultations (PDF).

CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER



5.2 Matériel de communication

Texte de l'infolettre qui annonce la tenue de sessions d'engagement (PDF).

CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER



5.3 Invitation aux parents

Invitation aux parents envoyée à plusieurs groupes (PDF).

CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER



Ou balayez ce code QR à l'aide de votre
téléphone intelligent afin de télécharger i

Sessions d'engagement :

soyez Des nôtres!




COLLECTIF
LGBTQ* DU MANITOBA

 Femmes et Égalité
des genres Canada Women and Gender
Equality Canada



NOTES DE BREFFAGE
ET DÉTAILS DE CONNEXION ZOOM


COLLECTIF
LGBTQ* DU MANITOBA

 Femmes et Égalité
des genres Canada Women and Gender
Equality Canada

5.4 Notes de breffage

Note de breffage sur les **activités sociales** (PDF).

CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER

Note de breffage sur la **santé** (PDF).

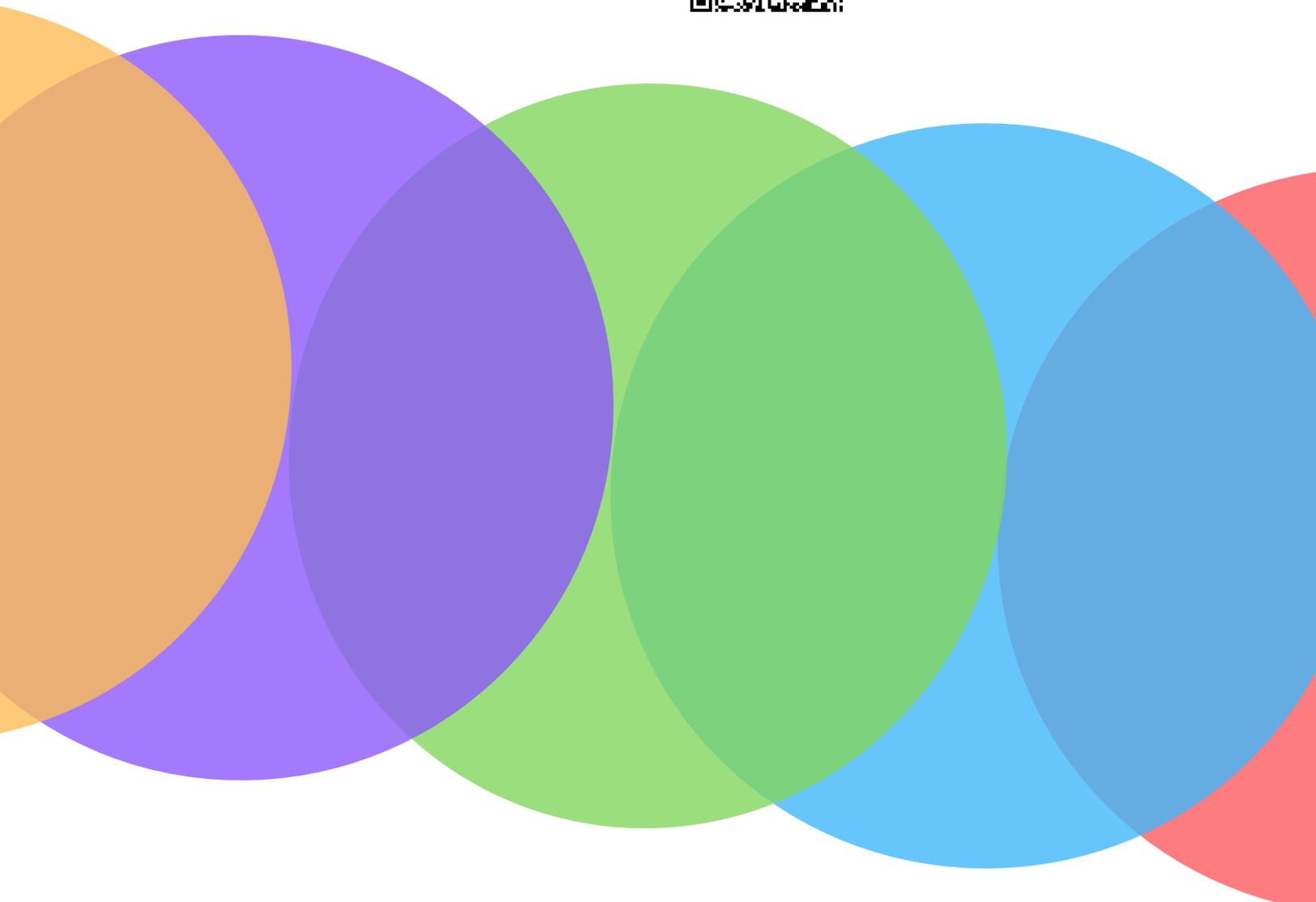
CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER

Note de breffage sur **l'éducation** (PDF).

CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER



Ou balayez ce code QR à l'aide de votre
téléphone intelligent afin de télécharger :





COLLECTIF

LGBTQ* DU MANITOBA

Pour de plus amples renseignements, consultez
collectiflgbtq.ca ou écrivez-nous :
info@collectiflgbtq.ca